

## **Szanowni Państwo,**

*W bieżącym, 12. już numerze Kwartalnika, omawiamy bardzo istotne zagadnienie, jakim jest dostępność serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych. Problem ten jest kluczowy w kontekście realizacji prawa tychże osób niepełnosprawnych do informacji i komunikowania się, na zasadach równości z innymi osobami oraz dynamicznego rozwoju technologii informacyjno-komunikacyjnych, wkraczających coraz szerzej do naszego codziennego życia. Brak dostępności do informacji i usług świadczonych w sieci może stać się kolejną przyczyną wykluczenia społecznego dużych grup osób, zamknąć drogę do przejawiania aktywności obywatelskiej, konsumenckiej i, wreszcie, zawodowej.*

*Dostępność serwisów internetowych ma – co oczywiste – olbrzymie znaczenie dla osób doświadczających specyficznych ograniczeń wynikających z niepełnosprawności (sensorycznych, intelektualnych, kognitywnych). Według mnie jest jednak ważna dla wszystkich użytkowników sieci.*

*Fakt ten został dostrzeżony przez prawodawcę w odniesieniu do podmiotów realizujących zadania publiczne, bowiem zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności<sup>1</sup> do 30 czerwca 2015 r. podmioty te zobowiązane zostały do dostosowania swoich serwisów internetowych do wytycznych dostępności WCAG 2.0 na poziomie AA.*

*Niestety, audyty serwisów internetowych podmiotów publicznych, przeprowadzone przez wyspecjalizowane w tej problematyce organizacje pozarządowe, wykazały bardzo niski poziom dostępności tych serwisów lub jej całkowity brak.*

*Zebrane doświadczenia pozwalają stwierdzić, że brak dostatecznej wiedzy nie tylko ze strony projektantów serwisów internetowych, redaktorów zamieszczających treści w Internecie, ale również osób zarządzających instytucjami publicznymi i prywatnymi stanowi główną przeszkodę w skutecznym przeciwdziałaniu zjawisku cyfrowego wykluczenia osób niepełnosprawnych.*

---

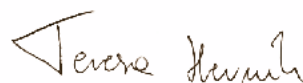
<sup>1</sup> Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2012, poz. 526)

Wychodząc naprzeciw stwierdzonym potrzebom, Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych we współpracy ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Integracji zrealizował dwie edycje projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, którego celem było dostosowanie do wytycznych WCAG 2.0 kilkuset serwisów instytucji oraz przeszkolenie jej pracowników w tym zakresie.

Informacje na temat dostępności można znaleźć również w serwisie internetowym Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych<sup>2</sup>, który udostępnia publikacje opisujące w przystępny sposób zasady dostępności serwisów oraz istotę wytycznych WCAG 2.0.

Oddawany w Państwa ręce bieżący numer Kwartalnika jest kolejną próbą przybliżenia i upowszechnienia zagadnień związanych z dostępnością serwisów internetowych, ważnej nie tylko dla osób niepełnosprawnych, ale dla nas wszystkich. Mam też nadzieję, że prezentowane artykuły wzbogacą Państwa wiedzę także na temat sposobów jej zapewniania w przestrzeni cyfrowej.

Z życzeniami interesującej lektury,



Prezes Zarządu Państwowego  
Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych  
Przewodnicząca Międzynarodowej Rady Programowej

---

<sup>2</sup> <http://www.niepelnosprawni.gov.pl/publikacje/>