

Kwartalnik Niepełnosprawność

<http://kn.pfron.org.pl/kn/artykuly/biezacy-numer/749,Komunikacja-pomiedzy-pacjentem-z-niepelnosprawnooscia-narzadu-wzroku-a-personelem.html>
05.05.2026, 01:17

Komunikacja pomiędzy pacjentem z niepełnosprawnością narządu wzroku a personelem gabinetu stomatologicznego

W praktyce klinicznej właściwa komunikacja pomiędzy personelem medycznym a pacjentem stanowi niezbędny element do nawiązania dobrej współpracy, a następnie wdrożenia procesu terapeutycznego¹. Efektywne porozumiewanie się wpływa zarówno na zmniejszenie lęku pacjenta, budowanie zaufania i poprawę satysfakcji, jak też na obniżenie ryzyka nieporozumień i skarg². Należy przy tym podkreślić, iż warunkiem skutecznej komunikacji jest regularne upewnianie się, czy pacjent rozumie znaczenie przekazywanych komunikatów³. Ponadto niezwykle istotna jest indywidualizacja przekazu, uwzględniająca dostosowanie treści, tempa przekazywanych wiadomości oraz metod komunikowania się do możliwości i potrzeb każdego z pacjentów. Słowa, ton głosu oraz mowa ciała stanowią podstawowe elementy komunikacji, przy czym werbalne przekazywanie informacji obejmuje jedynie jej część. (...)

Pliki do pobrania

[Komunikacja pomiędzy pacjentem z niepełnosprawnością narządu wzroku a personelem gabinetu stomatologicznego pdf, 313.09 KB](#)

[Poprzedni Strona](#)
[Następny Strona](#)