

Walka z wirusem COVID-19, doświadczenia specjalnego regionu administracyjnego Hongkongu

Podtytuł: Środki oraz dodatkowe działania niezbędne w walce z COVID-19 uwzględniające potrzeby osób niepełnosprawnych: Rola i działania Wspólnej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych w Hongkongu oraz jej organizacji członkowskich.

Benny Cheung, były wiceprezes RI na Azję i Pacyfik, przewodniczący Wspólnej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych w Hongkongu. Joseph Kwok, wiceprzewodniczący Komisji Społecznej RI oraz współprzewodniczący Towarzystwa Rehabilitacji w Hongkongu, będącego Centrum Współpracy WHO (*Hongkong Society for Rehabilitation, WHO Collaborating Centre*). Korzystamy wspólnie ze specjalnych środków podjętych przez Wspólną Radę, jej organizacje członkowskie oraz Towarzystwo Rehabilitacji w Hongkongu w walce z pandemią COVID-19, jak również dzielimy pogląd w zakresie dodatkowych działań uwzględniających potrzeby osób niepełnosprawnych.

Aktualizacja danych statycznych dotyczących pandemii COVID-19 na terenie Hongkongu (na dzień 4 kwietnia 2020 r.)

- Wspierany przez grupę doradczą, składającą się z uznanych na całym świecie ekspertów, Rząd Specjalnego Regionu Administracyjnego Hongkongu, w zakresie walki z koronawirusem prowadzi ścisłą współpracę z Centralnym Rządem Chin, jak również z WHO.
- Specjalny Region Administracyjny Hongkongu (SAR) stoi teraz w obliczu drugiej fali epidemii COVID-19. Od końca marca odnotowywano średnio 50 nowych przypadków zakażenia dziennie, które stanowiły głównie osoby przylatujące do Hongkongu oraz osoby przyjeżdżające z zagranicy.
- Hongkong zgłosił 862 potwierdzone przypadki zakażenia, 186. pacjentów, którzy zostali wypisani ze szpitali oraz 4 zgony.

Wspólna Rada ds. Osób Niepełnosprawnych w Hongkongu jest jednostką koordynującą działania organizacji pozarządowych osób niepełnosprawnych i działających na rzecz osób niepełnosprawnych. Rada zrzesza 140 organizacji członkowskich, w tym 35 organizacji pozarządowych osób niepełnosprawnych

oraz ściśle współpracuje z organami rządowymi w zakresie wspierania polityki, planowania usług oraz ich wdrażania i monitorowania. W ramach wspierania osób niepełnosprawnych, Rada współpracuje również z sektorem prywatnym.

Wspólna Rada współpracuje z Rządem, wspierając usługodawców we wdrażaniu odpowiednich środków, w celu ograniczenia liczby kontaktów społecznych i kontroli zakażeń oraz zwrócenia szczególnej uwagi na sytuację osób niepełnosprawnych i ich rodzin. Kluczowe działania obejmują:

- Zmniejszenie zakresu świadczonych usług, z wyjątkiem usług podstawowych;
- Zapewnienie ciągłości opieki domowej w zakresie dostarczania posiłków, dostępu do asystenta osobistego, usług pielęgnacyjnych oraz zarządzania usługami medycznymi;
- Utrzymanie dostępu do specjalnych usług dziennych, z których osoby niepełnosprawne mogą skorzystać po wcześniejszym umówieniu się;
- Zachęca się usługodawców do świadczenia usług drogą online oraz w sposób bezkontaktowy;
- Przedsiębiorstwa społeczne będą nadal wypłacać pensje pracownikom niepełnosprawnym w postaci gotówkowej jako dodatki specjalne oraz zwolnienia z płacenia czynszu;
- Wdrożenie zaostrzonych wytycznych dotyczących sprzątanania i dezynfekcji lokali usługowych, obiektów i środowiska pracy;
- Członkowie personelu są odpowiednio wyposażeni w sprzęt ochrony osobistej, w tym maseczki oraz preparat do dezynfekcji rąk na bazie alkoholu;
- Praca odbywa się zmianowo, w zespołach oraz zdalnie z domu;
- Usługodawcy otrzymują ulgę w realizacji świadczeń na mocy obowiązujących umów rządowych, bez obniżenia kwot umownych;
- Mobilizacja społeczeństwa: Wspólna Rada i Rada Służb Społecznych w Hongkongu uruchomiła program mobilizacji społecznej, obejmujący fundusze charytatywne i sektor prywatny w celu sfinansowania zakupu paczek zawierających maseczki, środki do dezynfekcji rąk na bazie alkoholu oraz materiały informacyjne dotyczące metod zwalczania epidemii. 400 000 rodzinom, także tym, których członkowie są niepełnosprawni, do końca marca rozdystrybuowano 1,8 miliona maseczek oraz 240 000 butelek ze środkiem do odkażania rąk na bazie alkoholu. W działaniach tych brało udział 1500 jednostek wielu różnych organizacji pozarządowych.

Członkowie Wspólnej Rady przekazują dodatkowe, ukierunkowane informacje dotyczące pandemii COVID-19, podkreślając aspekty istotne z punktu widzenia osób niepełnosprawnych i ich sieci wsparcia. Przykładowo:

- Organizacja osób z porażeniem czterokończynowym – *Direction Association of the Handicapped* – publikuje poradnik dotyczący zapobiegania epidemii, zwracający uwagę na potrzeby różnych grup osób niepełnosprawnych w zakresie higieny osobistej, czyszczenia i dezynfekcji urządzeń wspomagających.
- Organizacja osób niepełnosprawnych intelektualnie – *Chosen Power* – publikuje uproszczoną broszurę obrazkową zawierającą informacje dotyczące metod zwalczania epidemii.
- *Jockey Club Autism Support Network* uruchamia specjalną stronę internetową dla osób z autyzmem, ich opiekunów i usługodawców po to, by mieli dostęp do bieżących informacji.

Od wybuchu epidemii COVID-19 Towarzystwo Rehabilitacji w Hongkongu (*Hong Kong Society for Rehabilitation*, HKSR) rozpoczęło kampanię opiekuńczą i uruchomiło specjalne środki wsparcia dla osób niepełnosprawnych:

1. Dostarczanie osobom niepełnosprawnym i przewlekle chorym paczek zawierających środki przeciwepidemiczne, takie jak maseczki i żele do odkażania rąk;
2. Identyfikacja potrzeb i udzielanie wsparcia w formie poradnictwa i konsultacji telefonicznych;
3. Utrzymywanie kontaktu z użytkownikami usług z wykorzystaniem aplikacji WhatsApp i mediów społecznościowych oraz dzielenie się wskazówkami zdrowotnymi i wytycznymi dotyczącymi zwalczania epidemii ukierunkowanymi na osoby niepełnosprawne;
4. Stworzenie e-broszury oraz nagrań wideo zawierających odpowiedzi dla osób z niepełnosprawnością zestaw ćwiczeń fizycznych do wykonywania w domu;
5. Udzielanie telekonsultacji fizjoterapeutycznych;
6. Prowadzenie szkoleń zawodowych z wykładami i seminariami online z wykorzystaniem aplikacji Facebook;
7. Wysyłanie do domu osób niepełnosprawnych drobnych podarunków oraz informacji i wskazówek dotyczących wykonywania ćwiczeń fizycznych w warunkach domowych;
8. Przedsiębiorstwo społeczne, prowadzące sklepy detaliczne z urządzeniami wspomagającymi i zdrową żywnością, od połowy lutego sprowadza maseczki z całego świata, które są następnie sprzedawane organizacjom pozarzą-

dowym i organizacjom pracowników służby zdrowia po obniżonych cenach rynkowych. Przedsiębiorstwo społeczne uruchomiło również własną linię produkcyjną;

9. Rehabus HKSR nadal świadczy swoje unikalne usługi w zakresie specjalistycznego transportu osób niepełnosprawnych do szpitali i miejsc pracy, przy zachowaniu zasad wzmożonej dezynfekcji pojazdów.

Domy opieki HKSR, które zapewniają dostęp do opieki specjalistycznej i wsparcie dla osób po udarze mózgu i osób starszych z demencją podjęły następujące środki ostrożności mające na celu zwalczanie epidemii koronawirusa:

- Przyspieszenie codziennych działań związanych ze sprzątnięciem i dezynfekcją;
- Ustawianie w jadalni przegród na stołach po to, by zapobiec infekcji krzyżowej podczas spożywania posiłków;
- Zapewnienie dostaw środków przeciwepidemicznych, w tym maseczek, fartuchów ochronnych, żeli i chusteczek na bazie alkoholu przeznaczonych do dezynfekcji rąk;
- Publikowanie aktualnych informacji dotyczących zapobiegania epidemii;
- Mierzenie pensjonariuszom temperatury ciała dwa razy dziennie;
- Każdego dnia przed rozpoczęciem pracy personel ma obowiązek mierzyć i rejestrować temperaturę ciała;
- Organizowanie codziennych, zindywidualizowanych programów szkoleniowych dla pensjonariuszy;
- Zapewnienie pensjonariuszom dostępu do wideokonferencji umożliwiających nawiązanie kontaktu z rodzinami i przyjaciółmi. Wszyscy pensjonariusze oraz personel HKSR Yee Hong Height w Shenzhen w Chinach zostali, przy wsparciu władz lokalnych, przetestowani pod kątem COVID-19, a wszystkie otrzymane wyniki były negatywne.

Dzięki wprowadzeniu ww. specjalnych środków ostrożności, domy opieki HKSR dla osób w podeszłym wieku raportowały następujące spostrzeżenia:

- Nie zgłoszono żadnego potwierdzonego przypadku zakażenia koronawirusem;
- Pensjonariusze nadal otrzymują wysokiej jakości usługi opiekuńcze i rehabilitacyjne;
- Wszyscy pracownicy w dalszym ciągu zapewniają wysoki poziom opieki i świadczą profesjonalne usługi;

- Programy ukierunkowane na mobilizację komunikacji zgromadziły znaczne środki wspierające świadczenie usług w domach opieki;
- Domy opieki funkcjonują na zasadzie samofinansowania, a ich sytuacja finansowa jest korzystna i stabilna;
- Mieszkańcy borykający się z trudnościami finansowymi otrzymują dodatek finansowy na poczet kosztów utrzymania w trakcie trwania epidemii.

Dzielimy się tutaj z wami naszymi doświadczeniami w walce z wirusem. Bitwy tej jeszcze nie wygraliśmy. Mamy jednak nadzieję, że gdy nadejdzie lato, będziemy trzymać się za ręce i z uśmiechem na twarzy, ale bez maseczek, cieszyć się pięknem natury i nawiązywać kontakty społeczne. W walce z pandemią COVID-19 Hongkong zobowiązał się do współpracy z globalnie działającą organizacją Rehabilitation International. Razem zwyciężymy.